

守谷こどものころとからだのクリニック
オンライン診療計画・同意書
(小児の急な症状に対応するためのご案内)

当院では、患者さまの病状や生活環境などを考慮し、対面診療を基本としながら、必要に応じて情報通信機器を用いた診療（オンライン診療）を行います。

オンライン診療は、急性症状に対する速やかな医学的評価、必要な治療ならびに対面診療・往診・救急受診の可否を適切に判断することを目的として実施します。

1. 患者さま・医療機関の情報

お子さまのお名前		生年月日	年 月 日
ご連絡先			
ご住所			
医療機関名	守谷こどものころとからだのクリニック	連絡先	0297-45-4192
担当医師	永吉 亮		
使用システム	melmo	医師側の端末	医療機関が管理する PC・タブレット・スマートフォンなど

2. 対象となる患者さま・疾患および診療内容

オンライン診療は、医師が病状や生活環境などを総合的に確認し、安全かつ適切に診療できると判断した患者さまを対象とします。

当院を継続して受診されている患者さま（診察券をお持ちの方）を基本としますが、初めて受診される場合も、必要な情報を確認でき、医師が対応可能と判断したときは実施することがあります。

対象となる主な疾患（軽症で、医師が安全に診療できると判断した場合）

☐ 発熱 (生後 3 か月以上で、全身状態が保たれている軽症疑い)	☐ かぜ症状（咳・鼻水・のどの痛みなど）
☐ 嘔吐・下痢などの胃腸炎 (脱水・血便などのない軽症疑い)	☐ ウイルス性の発疹（元気が保たれている軽症疑い）
☐ 軽いアレルギー症状・じんましん (息苦しさ・繰り返す嘔吐などなし)	☐ かぶれ・虫刺されなどの皮膚症状（軽症）
☐ その他： 医師がオンライン診療で対応可能と判断した疾患	☐

※ 診断名は、診察時点での確定診断または見込みの診断です。聴診や耳・のど・おなかの直接診察、採血、尿検査、迅速検査などが必要な場合は、お子さまの安全のため対面診療、往診または適切な医療機関の受診をご案内します。

3. 診療の方法

- ・オンライン診療では、医師とお子さま、保護者さまが、お互いの様子をリアルタイムの映像と音声を使用して診察を行います。写真や文字、録画動画は診察の参考にしますが、それだけで診察を完結することはありません。
- ・診察の際には、ご本人確認・保護者さまの同席（小児の患者さま）・症状やこれまでの経過・体温などの健康状態・お子さまの様子や患部の状態・必要な生活状況・現在地 などを確認させていただきます。
- ・医師は、診療開始時および診療中に、オンライン診療を継続することが適切かをその都度判断します。
- ・診療内容は、通常の外来診療を同様に診療録へ記録します。

4. 診療時間・場所と通信トラブル時の対応

- ・オンライン診療は原則として予約制です。
- ・当院の診療時間内のほか、必要に応じて診療時間外、夜間または休日にも実施することがあります。
- ・診療日時は、患者さまの病状や緊急性、当院の診療体制を踏まえ、医師が決定します。
- ・医師側は、当院診療所内または患者さまの個人情報や診療内容の秘密が守られ、安全な通信環境が確保された場所（医師の自宅などを含みます）から実施します。ご利用端末は、スマートフォン、タブレット、PCです。
- ・診療場所にかかわらず、患者さまのプライバシーおよび個人情報の保護に十分配慮して診療を行います。
- ・通信が途切れた場合は、まず再接続をお試しください。映像や音声十分に戻らない場合は、診療を中止し、日程の変更、対面診療、往診または適切な医療機関の受診をご案内することがあります。

5. オンライン診療の限界について

オンライン診療では、対面診療とは異なり、聴診や触診、各種検査を行うことができません。そのため、病状によっては十分な診断や治療が難しい場合があります。

医師がオンライン診療だけでは安全で適切な診断、治療が難しいと判断した場合、オンライン診療を終了し、当院での対面診療、往診、または適切な医療機関の受診をご案内することがあります。

6. 対面診療・往診などへの切り替え

次のような場合には、安全を最優先に考え、オンライン診療を終了し、当院での対面診療、往診、適切な医療機関への受診または救急要請をご案内することがあります。

- 1) 呼吸が苦しそうな場合
- 2) 顔色が悪い場合
- 3) 意識がはっきりしない場合
- 4) 生後3か月未満のお子さまの発熱、発熱が3日以上続いている場合
- 5) けいれんがある場合
- 6) 脱水が疑われる場合
- 7) 身体診察や検査が必要と判断した場合
- 8) 映像や音声不十分、症状のある部分を確認できない、ご本人・保護者さまの確認ができないなど、安全な判断に必要な情報が十分に得られない。
- 9) その他、医師がオンライン診療だけでは安全で適切な診断・治療が難しいと判断する。

※ 往診は、病状、所在地、緊急性および当院の診療体制などを踏まえて、医師が必要性と実施可能性を判断します。必ず実施できるものではなく、状況により適切な医療機関の受診をご案内します。

7. 診療後の受診について

オンライン診療終了後も、病状が変化したり、オンライン診療だけでは十分に確認できなかった所見が見つかったりすることがあります。病状に応じて、翌日以降に当院での対面診療をお願いすることがあります。

症状が悪化した場合は、診療時に医師から説明した内容に従い、当院への連絡、往診、適切な医療機関の受診または119番通報など、必要な対応を行ってください。

8. 急な体調変化があったとき

すぐに救急車を呼んでいただきたい症状

呼吸ができない、呼びかけに反応しない、けいれんが続く、顔色が著しく悪い、重いアレルギー症状など、命に関わる可能性がある場合は、オンライン診療の開始や当院からの連絡を待たず、119番へご連絡ください。

・当院連絡先：0297-45-4192

・当院携帯番号：070-1069-3330

・子ども医療電話相談：#8000（利用できる時間は地域によって異なります）

・地域の夜間・休日急病医療機関：JAとりで総合医療センター、筑波メディカルセンター病院など

9. お薬の処方・受け取りと費用について

- ・医師が安全に処方できると判断した場合に限り、お薬を処方します。
- ・基礎疾患などの情報を十分に確認できない場合は、特に安全管理が必要なお薬は処方できません。
- ・初めてのオンライン診療では、安全上のきまりにより麻薬・向精神薬は処方できません。
- ・処方日数は医師の判断とします。
- * 処方箋・お薬の受け取り方法： 電子処方箋、薬局へ送付、郵送、その他
- * 処方箋の郵送・配送に要する費用は、患者さまのご負担となります。

10. その他、利用に必要な費用について

オンラインシステム利用料として

- * 平日の一般診療・夜間 1,000 円（税込）
- * 専門診療・休日・祝祭日 1,500 円（税込）

その他、診察料（保険診療）や処方箋の郵送、配送に関する費用が別途かかります。

11. 安心してオンライン診療をご利用いただくために

オンライン診療で確認しにくいこと	オンライン診療では、聴診や触診、耳・のど・おなかを直接みる診察、採血・尿検査・画像検査などを行うことができません。そのため、診断が一時的な見立てとなる場合や、対面診療・往診・適切な医療機関の受診をお願いする場合があります。
診察時のお願い	原則として、お子さまと保護者さまが一緒にご参加ください。ご本人確認のうえ、現在地、これまでの症状と経過、体温、体重（分かる場合）、呼吸の様子、水分摂取、尿や便、使用中のお薬、アレルギー、自宅検査の結果などをお伝えいただき、医師の案内に沿って顔色、呼吸、全身や症状のある部分をカメラで見せてください。
接続場所・端末について	周囲の方に診療内容が聞こえない、落ち着いて安全に診察できる場所から接続してください。端末、通信回線、アカウント、パスワードは適切に管理し、安全性が確認できない公共 Wi-Fi の利用はお控えください。
医師側の診療場所について	当院診療所内、または患者さまの個人情報や診療内容の秘密が守られ、安全な通信環境が確保された場所（医師の自宅などを含みます）から実施します。場所にかかわらず、プライバシーと個人情報の保護に十分配慮します。
同席される方がいる場合	医師側または患者側に、診療上必要な方が同席する場合は、その都度ご説明し、相手方の同意を確認します。
録音・録画について	診療の映像・音声・画面を保存する必要がある場合は、目的、保存先、保存期間などを事前に確認し、双方が同意したうえで行います。双方の事前同意がない録音・録画・撮影は行いません。
情報を安全に管理するための役割	当院は、当院が管理する端末・アカウント・診療録・職員の運用と、利用するシステムの安全管理を行います。システム事業者は、契約や利用規約に基づいてサービス基盤を管理します。保護者さまには、ご自身の端末・アプリ・通信回線・認証情報・接続場所を適切に管理し、第三者に情報が伝わらないようご協力をお願いします。

12. 計画書について

計画の位置づけ	オンライン診療を適切かつ安全に実施するための基本方針です。
内容の見直し	患者さまの症状、診断、治療方針、担当医に変更がある場合に加え、法令・指針の改正や当院の運用変更がある場合は、必要に応じて内容を見直します。
保存について	当院では、この計画書を、今回のオンライン診療が終了した日から2年間保存します。

13. ご説明と確認

私は、上記の診療計画と、オンライン診療でできること・難しいこと、必要に応じて対面診療、往診、適切な医療機関の受診または救急要請へ切り替えること、病状に応じて翌日以降の当院受診をお願いされること、お薬・費用・個人情報の取扱いについて説明を受け、内容を理解しました。お子さまの安全のため、医師がオンライン診療の継続が難しいと判断した場合には、必要な診療方法へ切り替えることを了承し、オンライン診療を希望します。

保護者さま（代諾者）	氏名（自署）：	続柄：
以下、医師確認欄		
医師氏名	上記内容を説明し、ご理解・ご同意をいただきました。 説明医師：永吉 亮 署名：	
診療計画作成日	年	月 日
説明日	年	月 日